

# Questionario eNPS – employee Net Promoter Score

Durata 1-3 minuti. Compilazione anonima. Seleziona una risposta per ogni domanda chiusa e usa gli spazi per spiegare con parole tue. Grazie per il contributo!

## 1) Domanda eNPS (obbligatoria)

Con quale probabilità consiglieresti a un amico o conoscente di lavorare nella nostra azienda?

0 = per nulla probabile 10 = estremamente probabile

Punteggio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2) Motivo principale della tua risposta (aperta)

Scrivi qui sotto il motivo principale del tuo punteggio:

---

---

---

---

---

---

---

## 3) Fattori chiave (scegline uno per riga - scala 1-5)

1 = per niente d'accordo 5 = pienamente d'accordo

Dichiarazione	1	2	3	4	5
Mi è chiaro cosa ci si aspetta dal mio ruolo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il mio responsabile fornisce feedback utili e rispettosi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vedo opportunità di crescita e sviluppo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli strumenti e i processi mi mettono in condizione di lavorare bene.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La retribuzione complessiva è equa rispetto al mercato e al contributo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4) Un cambiamento concreto nei prossimi 90 giorni (aperta)

Qual è la prima cosa che cambieresti per migliorare il lavoro qui?

---

---

---

---

---

#### 5) Dati di contesto (opzionali e non identificanti)

- Reparto:  Amministrazione  HR  Vendite  Marketing  Operations  IT  Altro:
- Sede:  HQ  Remoto  Filiale: \_\_\_\_\_
- Seniority:  Junior  Mid  Senior  Manager
- Tempo in azienda:  < 6 mesi  6-12 mesi  1-3 anni  > 3 anni

Grazie! La tua opinione guiderà azioni concrete. Per tutela dell'anonimato evita di inserire nomi, email o dettagli personali.

—

#### Appendice per HR (non obbligatoria per i dipendenti)

Calcolo eNPS:  $eNPS = \% \text{ Promotori (voti 9-10)} - \% \text{ Detrattori (voti 0-6)}$ . I voti 7-8 sono Neutrali e non entrano nel calcolo. Il punteggio va da -100 a +100.

Buone pratiche: comunicare l'anonimato, tenere aperta la survey per 5-10 giorni, inviare 1-2 promemoria, segmentare solo gruppi con  $\geq 5-10$  risposte, condividere i risultati entro 2 settimane con 2-3 azioni prioritarie (30/60/90 giorni).